賃金上昇を可能にする生産性向上戦略マップ

光吉社会保険労務士事務所
大分市新川町1-11-15-210
Tel.097-574-8846
URL: https://www.srmitsuyoshi.com

BSC-4視点	経営課題	戦略マップ
財務の視点 目的	利益の最大化で 利益の再投資	未来収益源への投資／省力自動化設備投資／賃金上昇待遇改善／有利子負債の適正化／安全自己資本の蓄積 利益の再投資 コストの低減・労働時間の縮減／**利益の最大化**／持続成長可能な売上成長性
顧客の視点 目標	**顧客の創造** ・新規顧客の獲得 ・既存顧客のリピート ・受注量の増大 ・価格決定権交渉力	新たな付加価値による値上交渉力／コスト削減による利幅交渉力／既存顧客のリピート率アップ受注増／新規顧客獲得による受注増 **コストリーダーシップによる受注機会増加**
業務プロセスの視点 手段	**生産性の向上** **品質の向上** ・業務処理のスピード化 ・協働・最適化で省力化 ・新たな付加価値の創出 ・コストの削減	人時生産性＝付加価値額／労働時間 付加価値額＝売上高－仕入外注費 **機能・品質・価格・納期で競合優位に立つ顧客満足度の向上** **時間当たり生産性（人時生産性）の向上** 日本の人事生産性は約 5,000円 先進7ヶ国の平均は約 7,500円 150%の格差を埋めて肩を並べる リスキリングによるDX業務迅速化で時間縮減、生産性向上／最適化で省力化、コスト削減／売上成長性で生産性貢献／付加価値創出の技術革新力 **組織全部門共通**／**調達購買生産部門**／**販売促進営業部門**／**企画開発研究部門** 各プロジェクトチームの編成を部門横断で公募または選出し、社内副業として任務を遂行する（正業8割、副業2割の二刀流）
人材と変革の視点 知恵	**経営課題の解決策** **プロジェクト管理** ・戦略・計画の立案 ・リーダーシップ人材 ・プロジェクトの成果 ・人と組織の成長	**1. 組織イノベーション**：機能的組織の再構築とジョブ型成果職務の人事制度導入 **2. プロセスイノベーション**：業務プロセスと部門協調・バリューチェーンの迅速化 **3. サプライチェーンイノベーション**：取引先との信頼関係で経営資源の最適化、高付加価値化 **4. マーケットイノベーション**：売上成長性向上の商圏拡大への販売促進営業力の強化 **5. プロダクトイノベーション**：持続的イノベーション推進と破壊的イノベーションに挑戦 5つのイノベーションプラン（経営課題解決策）の立案とプロジェクト制度策定による副業体制、運営管理、成果処遇 経営企画室