社員が育ち、協働する持続成長戦略マップ

光吉社会保険労務士事務所
大分市新川町1-11-15-210
Tel.097-574-8846
URL: https://www.srmitsuyoshi.com

BSC-4視点	経営課題	戦略マップ
財務の視点 目的	利益の最大化 成長への投資	未来収益源への投資 / DXデジタル化投資 / 省力自動化設備投資 / 賃金上昇待遇改善 / 安全自己資本蓄積 コストの低減・労働時間の縮減 → **利益の最大化** ← 持続成長可能な売上成長性
顧客の視点 目標	顧客の創造 ・新規顧客の獲得 ・既存顧客のリピート ・受注量の増大 ・価格決定権交渉力	新たな付加価値による値上交渉力 / コスト削減による利幅の確保 / 既存顧客のリピート率アップ受注増 / 新規顧客獲得による受注増 機能・品質・価格・納期で競合優位に立つ **顧客満足度の向上**
業務プロセスの視点 手段	生産性の向上 品質の向上 ・業務処理のスピード化 ・協働・最適化で省力化 ・新たな付加価値の創出 ・コストの削減	人時生産性＝付加価値額／労働時間 人的資本の強化による **人時生産性の向上** 労働時間の短縮率10%、付加価値額（＝売上高－仕入外注）増加率10%目標 日本の人事生産性は約 5,000円 先進7ヶ国の平均は約 7,500円 格差を埋めて肩を並べる 理念・ビジョン実現のルールの整備、コンプラ遵守、生産性向上実現の良好な労使関係構築 → **理念に則った基本活動** 業務分掌、職務分掌の成文化、属人化の無駄の排除、効率的な協働による時間短縮 → **属人化しない職務遂行** 業務活動を計画目標へ目標管理し、成果を数値化して公平に評価処遇できる組織の仕組化 → **持続成長への目標管理** 生産性向上を実現するための身体的および心理的な安全性の高い安心の職場環境の整備 → **安心・安全な職場環境** リスキリングにより社員の専門技能の価値向上を図り、労働生産性を高める → **専門技能の価値向上**
人材と変革の視点 知恵	社会保険労務士の 真摯な対応力 ・三方よしの3つの満足 顧客満足 社員満足 会社満足	**光吉社会保険労務士事務所が提供する人的資本強化の経営労務コンサルティング** **1.就業規則の作成支援**：労務トラブルに回避、対応できる就業規則の整備により、労使のパートナーシップのある生産性向上実現の職場環境の構築 **2.人事制度の作成支援**：経営戦略と連動の、数値化による公平な評価の人事制度により、ワークパフォーマンスの向上、利益の最大化の実現 **3.経営指針の作成支援**：理念、ビジョン、経営戦略、経営計画など経営指針（経営方針）の成文化と周知徹底のKPI活動により持続成長発展を図る **4.経営労務の課題解決**：組織改善、残業削減・生産性向上・人材育成等の経営労務の課題に対し、プロセスを洗い出し、真の問題点を改善、解決を図る **5.社員研修**：新人、専門技能、管理者研修などリスキリングで、人的資本としての社員の人間力・仕事力を高め経営基盤の盤石を図る